

## Mäkelä Alu Ab -Dataskyddsbeskrivning

Uppdaterad 24.5.2018

Mäkelä Alu Ab förbinder sig till att hålla personuppgifterna konfidentiella och skyddade samt att behandla personuppgifter i enlighet med lagar och förordningar om dataskydd och integritet. Som organisation iakttar Mäkelä Alu Ab förfaranden och processer genom vilka vi siktar på att säkerställa lagenlig behandling av personuppgifter, transparenta kommunikationer och transparent dataskydd samt en adekvat nivå på informationssäkerheten.

Denna dataskyddsbeskrivning redovisar för behandlingen av personuppgifter inom vår organisation. Vi ämnar beskriva vilka personuppgifter som behandlas, för vilka ändamål personuppgifter samlas in och behandlas samt vart personuppgifter lämnas ut. Därtill berättar vi om de registrerades rättigheter. Personuppgifterna kan gälla kunder hos Mäkelä Alu Ab, representanter för kundföretag, slutkunder, potentiella kunder samt våra samarbetspartners och andra intressentgrupper, individuella besökare på vår webbplats eller arbetssökanden (nedan kallade "den registrerade").

Mäkelä Alu Ab ansvarar för behandlingen av personuppgifter i enlighet med denna dataskyddsbeskrivning och den tillämpliga dataskyddslagstiftningen . Vi uppdaterar dataskyddsbeskrivningen efter behov. Den gällande allmänna dataskyddsbeskrivningen finns tillgänglig på Mäkelä Alu Ab:s webbplats på adressen <https://www.makelaalu.fi/tietosuoja>.

### 1. Registerhållare

Mäkela Alu Ab

Mäkeläntie 2

FI-62830 Luoma-aho

Telefon +358 6 557 7600

E-post (allmän) [posti@makelaalu.fi](mailto:posti@makelaalu.fi)

E-post (dataskydd) [tietosuoja@makelaalu.fi](mailto:tietosuoja@makelaalu.fi)

Frågor om dataskydd och om den registrerades rättigheter besvaras i första hand av dataskyddssekreteraren, [tietosuoja@makelaalu.fi](mailto:tietosuoja@makelaalu.fi).

---

## 2. Syftet med behandlingen av personuppgifter

Mäkelä Alu Ab behandlar de registrerades personuppgifter för diverse syften som beskrivs härunder.

### 2.1 Produkter och tjänster

Det huvudsakliga syftet med behandling av personuppgifter är att leverera Mäkelä Alu Ab:s produkter och tjänster samt att erbjuda och upprätthålla elektroniska tjänster. Behandlingen av personuppgifter baseras i första hand på ett avtal med användaren av tjänsterna, inklusive nödvändig behandling innan kundrelationen inleds.

### 2.2 Marknadsföring och kommunikation

De registrerades personuppgifter används för att hantera kommunikationen med de registrerade samt i marknadsföringssyften. Behandlingen baseras på Mäkelä Alu Ab:s legitima intresse av att erbjuda sina kunder adekvat och uppdaterad information. Därtill har Mäkelä Alu Ab ett legitimt intresse av att presentera sina nyaste produkter och tjänster till deras förmodade målgrupper.

Elektronisk marknadsföring baseras antingen på den registrerades förhandssamtycke eller på Mäkelä Alu Ab:s legitima intresse av att erbjuda produkter och tjänster på grundval av den registrerades arbetsuppgift eller position. Den registrerades rättigheter redogörs under punkt 6 nedan.

### 2.3 Utveckling av produkter och tjänster

Mäkelä Alu Ab utvecklar och förbättrar ständigt nya produkter och tjänster samt informerar registrerade om dessa. Därför kan Mäkelä Alu Ab använda personuppgifter för att analysera marknaden, de registrerade grupperna samt användningen av webbplatsen eller tjänsten, så att Mäkelä Alu Ab kan utveckla och förbättra kvaliteten på såväl webbplatsen som på tjänsterna och produkterna. Detta förfarande baseras på Mäkelä Alu Ab:s legitima intresse av att växa och utvecklas.

Mäkelä Alu Ab kan använda sig av kakor och annan motsvarande teknik i statistiska syften för att upprätta anonym, grupperad statistik, med hjälp av vilken Mäkelä Alu Ab får information om de registrerades användning av webbplatsen eller tjänsten och kan därmed förbättra webbplatsens eller tjänstens användarvänlighet.

---

## 2.4 Informationssäkerhet

Mäkelä Alu Ab kan behandla teknisk information, inklusive vissa personuppgifter, för att förbättra informationssäkerheten samt i förebyggande syfte. Mäkelä Alu Ab upprätthåller och bevakar informationssäkerheten för att säkerställa företagets data och tillgångar, för att skydda personuppgifter och förebygga brottsliga handlingar samt för att säkerställa webbplatsens och tjänsternas funktionalitet. Detta förfarande baseras på Mäkelä Alu Ab:s legitima intresse av att garantera informationssäkerheten och adekvat tillgång till webbplatsen.

## 2.5 Behandling av personuppgifter inom Mäkelä Alu-koncernen

De registrerades personuppgifter kan behandlas i andra företag inom Mäkelä Alu-koncernen. Då baseras behandlingen av personuppgifter på Mäkelä Alu Ab:s legitima intresse av att handha och förvalta kundrelationer, marknadsföring och dataskyddsåtgärder inom koncernen på ett adekvat och verkningsfullt sätt.

# 3. Insamling av uppgifter

## 3.1 Kundrelationer

Mäkelä Alu Ab behandlar personuppgifter för att upprätthålla en bra kundrelation, till exempel då bolaget erbjuder och levererar produkter eller tjänster samt för kommunikation med kunderna. Personuppgifter för dessa ändamål samlas in direkt från de registrerade.

Beroende på interaktionen med användarna kan Mäkelä Alu Ab samla in följande personuppgifter:

- Grundläggande uppgifter om den registrerade, såsom namn, e-postadress och telefonnummer samt mobilnummer och andra kontaktuppgifter för kommunikation.
- Grundläggande uppgifter om den registrerades arbetsgivare, såsom företagets namn, adress, e-postadress och allmänna telefonnummer samt andra kontaktuppgifter för kommunikation.
- Eventuella uppgifter om beställningar och finansiering av leveranser.
- Uppgifter om kundrelationen, såsom beställda produkter och tjänster och leveranserna av dessa, startdatum och eventuellt slutdatum för kundrelationen samt katalog- och segmenteringsuppgifter.
- Faktureringsuppgifter, såsom kontonummer, erhållna betalningar, betalningar som förfaller och skickade fakturor.
- Kundkommunikation

### 3.2 Interaktion med den registrerade

Mäkelä Alu Ab kan samla in personuppgifter då den registrerade kontaktar kundtjänsten, använder sig av direktmeddelanden, tar kontakt på annat vis, beställer nyhetsbrev eller deltar i enkäter eller tävlingar på webbplatsen eller annanstans. Personuppgifter för dessa ändamål samlas in direkt från de registrerade.

Mäkelä Alu Ab kan samla in personuppgifter som användaren själv har lämnat, till exempel:

- Grundläggande uppgifter om den registrerade, såsom namn, e-postadress och telefonnummer samt mobilnummer och andra kontaktuppgifter för kommunikation.
- Grundläggande uppgifter om den registrerades arbetsgivare, såsom företagets namn, adress, e-postadress och allmänna telefonnummer samt andra kontaktuppgifter för kommunikation.
- Orsakerna för kontakter och annan information som hänför sig till dem.
- Enkäter och tävlingar som användaren har deltagit i.

### 3.3 Automatiskt insamlade uppgifter om användningen av webbplatsen och tjänsterna

Mäkelä Alu Ab kan samla in och automatiskt behandla följande tekniska webbplats- eller tjänstespecifika uppgifter om användaren och användningen av produkter och tjänster som Mäkelä Alu Ab levererat:

- IP-adress, enhetsidentifiering, typ av enhet, operativsystem och applikationsinställningar.
- Användarens aktivitet, såsom besökta sidor och klickade produkter.
- Tidsstämplar som hänför sig till användningen av tjänsten samt logguppgifter och eventuella identifieringsuppgifter.
- Läge/ursprungsland

Vid behov samlas dessa tekniska uppgifter om användningen av webbplatsen och tjänsterna in automatiskt.

### 3.4 Insamling av uppgifter från andra källor

Mäkelä Alu Ab kan tidvis även samla in uppgifter från offentliga källor och tredje parter, såsom sociala medier och marknadsföringsföretag.

---

## 4. Utlämnande av uppgifter

Mäkelä Alu Ab kan lämna ut registrerade parter personuppgifter till följande tredje parter:

- Andra företag inom koncernen i ovannämnda syften.
- Betrodda tjänsteleverantörer och outsourcingpartners, såsom distributörer och marknadsföringstjänsteleverantörer samt tjänsteproducenter i ovannämnda syften. Betrodda tjänsteleverantörer och outsourcingpartners agerar emellertid alltid för Mäkelä Alu Ab, och Mäkelä Alu Ab ansvarar för användningen av användarnas personuppgifter.
- Då lagstiftningen tillåter eller förutsätter det för att den behöriga myndighetens krav ska uppfyllas, till exempel i samband av stämningar eller andra likaledes bindande författningar.
- Ifall Mäkelä Alu Ab är part i en fusion, en företagstransaktion eller försäljning av en del av eller all rörelseegendom.
- Ifall Mäkelä Alu Ab anser i god tro att utlämnande av uppgifter är nödvändigt för att skydda Mäkelä Alu Ab:s rättigheter, garantera säkerheten av användarna och andra personer, undersöka bedrägerier eller svara mot myndighetskrav.

## 5. Överföring av personuppgifter utanför EU/EES-området

### 5.1 Tjänsteleverantörer utanför EU/EES-området

Mäkelä Alu Ab kan använda sig av underleverantörer för att erbjuda tjänster och en webbplats. Vid behov kan personuppgifter överföras till länder utanför EU/EES-området i den omfattning som webbplatsen och tjänsteutbudet kräver. I detta fall använder sig Mäkelä Alu Ab av erforderliga etablerade mekanismer som möjliggör överförandet till underleverantörer i dessa tredje länder, t.ex. standardavtalsklausuler som godkänts av Europeiska kommissionen.

Mäkelä Alu Ab litar på den så kallade Privacy Shield-överenskommelsen avseende Privacy Shield-certifierade underleverantörer i Förenta staterna. Privacy Shield, har utvecklats av Förenta staternas handelsministerium och EU-kommissionen. Mer information om Privacy Shield samt om relevanta principer gällande behandling av personuppgifter finns på adressen <https://www.privacyshield.gov>.

## 6. Marknadsföringskommunikation

Då den registrerade ger sina kontaktuppgifter till Mäkelä Alu Ab till exempel i samband med köp av en produkt eller tjänst, kontakt med kundtjänsten, beställning av en handbok eller annat material på webbplatsen eller deltagande i en tävling, kan Mäkelä Alu Ab använda den registrerades personuppgifter i marknadsföringssyften för att presentera produkter och tjänster samt för att göra användarupplevelsen mer personlig.

Den registrerade kan ge sitt samtycke på förhand eller avbryta mottagandet av reklammaterial från Mäkelä Alu Ab då tillämplig lagstiftning tillåter det.

### 6.1 Elektronisk marknadsföring

Mäkelä Alu Ab kan skicka information om produkt- och tjänstuppdateringar, nyhetsbrev och andra kommunikationer om befintliga eller nya produkter och tjänster till en kund eller en potentiell kund via e-post och textmeddelande (SMS), om användaren har givit sitt samtycke på förhand eller om dessa åtgärder understöds av tillämplig lagstiftning.

Den registrerade kan avsluta sin prenumeration på marknadsföringskommunikation när som helst genom att klicka på länken för annullering av marknadsföringskommunikation i e-postmeddelandens nedre kant.

### 6.2 Statistik och analyser

Mäkelä Alu Ab kan skapa registergruppsprofiler eller segmentera uppgifter för att uppföra anonym, grupperad statistik om användningen av Mäkelä Alu Ab:s webbsidor, produkter och tjänster, till exempel för att uppskatta webbplatsens besökarmängd, antalet gånger e-postmeddelanden lästs eller antalet enskilda användare av webbplatsen och tjänsterna samt för att se vilka delar av webbplatsen eller tjänsterna som är mest användbara för besökarna. Därigenom kan Mäkelä Alu Ab identifiera de egenskaper som behöver förbättras samt skicka ut reklam till de registrerade grupperna på grundval av kontexten. Uppgifter som samlats in för dessa ändamål används inte till identifiering av enskilda registrerade, utan för att analysera hur användarna av webbplatsen eller tjänsten eller de registrerade grupperna i allmänhet använder webbplatsen eller tjänsterna.

## 6.3 Riktad reklam

Mäkelä Alu Ab eller våra reklampartners kan rikta innehåll eller reklam till webbplatsens eller tjänsternas användare. Användarna kan till exempel se reklam på en produkt som de nyligen åskådat på Mäkelä Alu Ab:s webbplats. Mäkelä Alu Ab kan använda kakor och annan motsvarande teknik för att visa personifierad reklam som baseras till exempel på användarens sökbeteende eller inloggningsuppgifter.

Då Mäkelä Alu Ab samlar in eller använder uppgifter om användarens webbsökning för elektronisk marknadsföring har den registrerade rätt att förbjuda detta när som helst genom att kontakta vår kundtjänst eller genom att skicka e-post direkt till [tietosuoja@makelaalu.fi](mailto:tietosuoja@makelaalu.fi). Mer information om förbudsätten finns under punkt 8 nedan.

## 7. Lagring av personuppgifter

Personuppgifter lagras endast så länge som deras användning för ändamål som skildrats i denna dataskyddsbeskrivning är laglig och nödvändig. Därefter raderas uppgifterna, om lagstiftningen eller någondera parts rättigheter eller förpliktelser inte kräver att uppgifterna sparas.

För lagringstiden av personuppgifter iakttar vi följande huvudregler:

- Personuppgifter om kunder, samarbetspartners och andra intressentgrupper lagras under den tid som kundrelationen eller samarbetet varar och därefter så länge som det behövs eller som lagstiftningen eller någondera parts rättigheter eller förpliktelser kräver, till exempel för att slutföra fakturering eller behandla en reklamation.
- Uppgifter som samlats in i samband med kundtjänst, annan interaktion med Mäkelä Alu Ab, enkäter eller tävlingar lagras så länge som är behövligt för att handlägga ärendet.
- Personuppgifter av arbetssökande som inte blivit valda raderas för den enskilda rekryteringen då någondera parts rättigheter eller förpliktelser inte längre kräver lagring av uppgifterna.
- Vi raderar eller anonymiserar uppgifter som använts i marknadsföringssyften efter en rimlig tidsperiod efter den sista kommunikationen mellan den registrerade och Mäkelä Alu Ab, om lagstiftningen eller någondera parts rättigheter eller förpliktelser inte kräver vidare lagring av uppgifterna.
- Om en lag, förordning eller specifik myndighetsrekommendation som hänför sig till behandlingen av personuppgifter och deras lagringstid reglerar lagringen av personuppgifter, lagrar vi personuppgifterna åtminstone under denna tidsperiod.

## 8. Den registrerades rättigheter

Den som är registrerad i Mäkelä Alu Ab:s personregister har rätt att granska de uppgifter som Mäkelä Alu Ab har lagrat om denne.

Den registrerade har rätt att begära om korrigering, uppdatering eller radering av sina personuppgifter när som helst. Vissa uppgifter är dock absolut nödvändiga för att utföra de uppgifter som skildras i denna dataskyddsbeskrivning, och kan även förutsättas av lagen. Tillämplig lagstiftning om lagringstiderna tillåter inte alltid att dessa uppgifter raderas.

Den registrerade har rätt att begränsa behandlingen av uppgifter i den omfattning som tillämplig dataskyddslagstiftning tillåter.

Den registrerade har rätt till överförbarhet av uppgifter, det vill säga rätt att motta personliga uppgifter i strukturerad, väletablerad maskinellt läsbar form och att överföra personuppgifter till en annan registerhållare i den omfattning som tillämplig lagstiftning tillåter, om detta är rimligen genomförbart. Detta gäller enbart uppgifter som den registrerade själv har lämnat och som grundar sig på kundavtalet eller användarens samtycke.

Den registrerade kan utöva sina rättigheter genom att kontakta Mäkelä Alu Ab:s dataskyddssekreterare på e-postadressen [tietosuoja@makelaalu.fi](mailto:tietosuoja@makelaalu.fi). Sekreteraren har som uppgift att ge råd och vägledning till den registrerade i att utöva sina rättigheter såväl som i andra frågor gällande dataskydd hos Mäkelä Alu Ab.

Ifall den registrerade upplever att Mäkelä Alu Ab:s behandling av personuppgifterna är problematisk, har den registrerade rätt att anföra besvär hos EU/EES-områdets nationella datatillsynsman. I Mäkelä Alu Ab:s fall är den huvudansvariga tillsynsmyndigheten Finlands tillsynsmyndighet.



## 9. Informationssäkerhet

Mäkelä Alu Ab iakttar adekvata säkerhetsåtgärder, inklusive fysiska och elektroniska säkerhetsåtgärder och förfaranden för att skydda personuppgifterna mot förstörelse, försvinnande, missbruk, obehörig användning eller mot att uppgifterna avslöjas för utomstående. Mäkelä Alu Ab begränsar tillgången till uppgifterna till behöriga anställda hos bolaget och de underleverantörer som behöver uppgifterna i sitt arbete samt till tredje parts tjänsteleverantörer som får behandla uppgifterna endast i enlighet med instruktioner från Mäkelä Alu Ab och som är bundna av ett skriftligt sekretessavtal om dessa personuppgifter.

Även om vi strävar efter att skydda personuppgifterna med adekvata säkerhetsåtgärder, kan inget säkerhetssystem förhindra alla potentiella informationssäkerhetsproblem. Vi förbinder oss emellertid till att ständigt utveckla informationssäkerheten i personuppgiftsbehandlingen, och vi reagerar på alla nya hotbilder som kommit upp/upptäckts i enlighet med vår riskbedömning av dem.

## 10. Kontaktuppgifter i dataskyddsärenden

I ärenden som hänför sig till dataskydd hos Mäkelä Alu Ab kan du kontakta din namngivna kundkontakt eller ringa vår kundtjänst på numret +358 6 5577 600 (under kontorstid kl. 8-16).

Du kan också kontakta den sekreterare som koordinerar och övervakar dataskyddsärenden inom vår organisation direkt, i första hand på e-postadressen [tietosuoja@makelaalu.fi](mailto:tietosuoja@makelaalu.fi) eller vid behov per telefon på numret +358 50 3200 137 (under kontorstid kl. 8-16).

Vi uppdaterar denna dataskyddsbeskrivning vid behov. Den aktuella versionen finns alltid tillgänglig på adressen <https://www.makelaalu.fi/sv/dataskyddsbeskrivning>.